



INFORME DE PROGRESO 2021

GALAICA CONSULTORIA
INTEGRAL, SLU



Tabla de Contenidos

01 | Carta de Renovación del Compromiso

02 | Perfil de la Entidad

03 | Metodología

04 | Análisis

- Clientes
- Empleados
- Proveedores
- Administración
- Comunidad/Sociedad Civil
- Medioambiente



CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

INFORME DE PROGRESO 2021

Presentamos el Informe de Responsabilidad Social Empresarial de Galaica Consultoría Integral S.L 2021-2022, continuando con el afán de transparencia de la compañía hacia todos los aspectos significativos de la gestión empresarial.

El balance para el año 2021-2022 es positivo, gracias al esfuerzo por parte de todo el equipo, del desarrollo de un proceso de implantación de mejoras e innovación de los sistemas, y de la capacidad de adaptación mostrada para hacer frente a los cambios necesarios en estos últimos años, inmersos en una pandemia global que ha cambiado por completo el entorno social, económico y laboral.

Por ello, aprovechamos esta carta para hacer público nuestro agradecimiento a toda la plantilla y a nuestros proveedores por su compromiso con los principios vinculados en nuestra política de sostenibilidad de impacto positivo. Porque todos formamos parte de GALAICA CONSULTORIA INTEGRAL S.L que ha mostrado su entrega, competitividad y profesionalidad en este segundo año marcado por el COVID-19, lo que ha supuesto mejoras en el nivel de actividad, producción y resultados.

Este esfuerzo colectivo nos ha permitido afrontar con determinación las circunstancias coyunturales, poniendo el foco en la optimización de gestión del talento y en la incorporación de herramientas e instrumentos que nos permitan seguir mejorando continuamente en nuestros procesos.

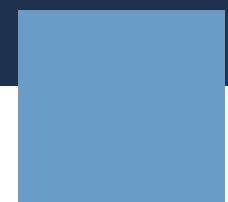
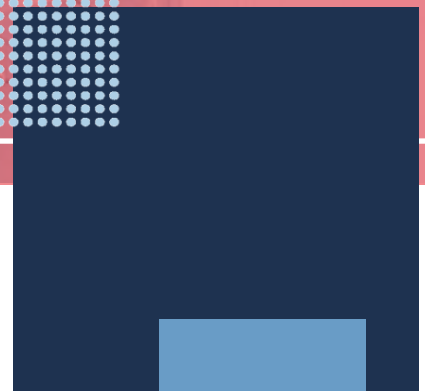
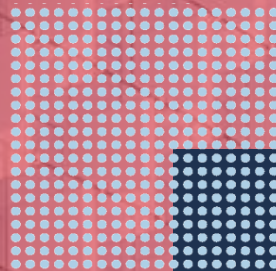


En el área de personal, hemos dado otros pasos destacados, como la aprobación del Acuerdo de Flexibilidad y registrado en la Xunta de Galicia, que muestra el firme compromiso del GALAICA CONSULTORIA INTEGRAL S.L para seguir avanzando hacia la igualdad de derechos y oportunidades. Y en ese marco, se ha reforzado también la ejecución del Plan de Responsabilidad Social, gracias a la implementación de acciones en beneficio de la comunidad de carácter solidario. Además, nuestra adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas es otra muestra de nuestro firme compromiso para apoyar y desarrollar sus diez principios básicos y los ODS. El momento así lo pide. Nuestros ecosistemas y biodiversidad reclaman mayor atención.

GALAICA CONSULTORIA INTEGRAL S.L apuesta por la promoción de la salud y el bienestar de sus trabajadores, es por ello que en 2022 nos hemos adherido a laRed Española de Empresas Saludables, lo que supone el compromiso de aceptar e implementar los objetivos básicos de la promoción de la salud en el trabajo y de orientar sus estrategias hacia los principios de la misma.

Maria Garcia

PERFIL DE LA ENTIDAD



DATOS GENERALES

Nombre Completo (Razón Social)

GALAICA CONSULTORIA INTEGRAL, SLU

Tipo de empresa

PYME

Dirección

C/ Betanzos, 4-3ºB 15004 A Coruña

Dirección Web

<https://galaica-ci.com/>

Número total de empleados

3

Facturación / Ingresos en € (Cantidades sujetas al tipo de cambio \$/€)

Hasta 960.000

Beneficios obtenidos detallados por país

BENEFICIOS ESPAÑA : 25.697 € FACTURACIÓN : 122.252,56€

Impuestos sobre beneficios pagados

IMPUESTOS PAGADOS EN ESPAÑA: 8.591,27€

Subvenciones públicas

0€

MODELO DE NEGOCIO Y ENTORNO EMPRESARIAL

Sector

Servicios Profesionales

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Galaica Consultoría Integral S.L se creó en abril de 2003, tras analizar el enorme potencial en cuanto a la consultoría estratégica, decidimos iniciar el proyecto de Galaica Consultoría Integral S.L con el objetivo de implantar dentro de las empresas sistemas de gestión en materia de Seguridad y Salud, Organizaciones saludables, Medio Ambiente, Calidad, Compliance y RSC para darles soluciones a su medida.

Países en los que está presente la entidad o tiene producción

España

Descripción del entorno empresarial, su organización y estructura, detallando el organigrama

GALAICA CONSULTORIA INTEGRAL, con CIF: B-15878499 y CNAE: 70.22, ha sido fundada en abril de 2003, es una organización dedicada a la consultoría estratégica, formación y auditorías en materia de sostenibilidad y normas o sistemas de gestión reconocidos. Para ello la Empresa cuenta con personal técnico que está capacitado para interpretar y cumplir los requisitos del Servicio, teniendo en cuenta todas las necesidades y expectativas de sus grupos de interés. Nuestras oficinas situadas en Avenida Casanova de Eiris, 5- 1 ºIz, CP: 15009- A Coruña Se adjunta organigrama.

Organigrama de su entidad

[Descargar elemento adjunto](#)





Principales riesgos vinculados a la actividad de la entidad

- o Actividad de poco impacto social, ambiental y de SSL. Riesgos vinculados a desplazamientos, carga de trabajo y postural.
- o Equipos informáticos obsoletos
- o Cambios de continuos de contexto sociopolítico (pandemia, guerras, huelgas, etc) que generan incertidumbres en la estabilidad del negocio.
- o Pérdida de contratos que aseguran la estabilidad de la compañía
- o Competencia agresiva con precios más bajos
- o Posibles subcontrataciones especializadas que se lleven nuestra cuota de mercado
- o Canales de comunicación pobres
- o Pocas acciones sociales y ambientales o Inexistencia de programas sociales

Principales factores y tendencias futuras que pueden afectar a la entidad

Inestabilidad económica y financiera derivadas del contexto externo, cambios legislativos en materia de ASG, Guerras etc..

Principales objetivos y estrategias de la entidad

	CONTRIBUIR A LA AUTONOMIA, LA IGUALDAD, LA SEGURIDAD Y SALUD, EL BIENESTAR Y LA FELICIDAD: Promovemos la conciliación de la vida laboral y familiar, la igualdad de oportunidades y la protección de las personas, trabajando en condiciones seguras y saludables. El desarrollo de las personas y de su talento es una de nuestras prioridades, apostando por la innovación, la integración y la mejora continua de nuestros procesos. Pertenecemos a la Red Española de Empresas Saludables y tenemos acuerdos de flexibilidad horaria con nuestro personal que potencian el trabajo a distancia.
	CONTRIBUIR A UN PLANETA MÁS SOSTENIBLE: Establecemos iniciativas de lucha contra el cambio climático, la gestión responsable de recursos, la economía circular, el residuo cero y la reducción de gases de efecto invernadero a través de: <ul style="list-style-type: none">• Tenemos registrada nuestra huella en el MITECO y nos hemos establecido objetivos de reducción de la misma.• La energía consumida en nuestras oficinas es de origen 100% renovable.• Mantenimiento adecuado de infraestructura.
	CONTRIBUIR A UN CRECIMIENTO COMPETITIVO, INNOVADOR E INTEGRADOR Nuestros proyectos se gestionan con una atención personalizada y de mejora continua, buscando la excelencia y la fidelización de nuestros clientes. Apostamos por la digitalización de procesos, la innovación e innovación. Promovemos la protección, la seguridad, la privacidad y el correcto tratamiento de los datos e información utilizados. Para ello, hemos establecido medidas para aumentar la satisfacción de nuestros clientes y aumentar la facturación en un 3% .
	CONTRIBUIR A UN BUEN GOBIERNO Promovemos el buen gobierno, compliance y el comportamiento ético, profesional y no discriminatorio. Para ello, potenciamos la consulta, la participación y la comunicación transparente con los grupos de interés. Estamos en vías de certificación Bcorp. Hemos aumentado las alianzas y colaboraciones con respecto a periodos anteriores. Hemos aprobado un código ético y establecido un canal de transparencia .

1- CONTRIBUIR A LA AUTONOMIA, LA IGUALDAD, LA SEGURIDAD Y SALUD, EL BIENESTAR Y LA FELICIDAD:

Promovemos la conciliación de la vida laboral y familiar, la igualdad de oportunidades y la protección de las personas, trabajando en condiciones seguras y saludables. El desarrollo de las personas y de su talento es una de nuestras prioridades, apostando por la innovación, la integración y la mejora continua de nuestros procesos. Pertenecemos a la Red Española de

Empresas Saludables y tenemos acuerdos de flexibilidad horaria con nuestro personal que potencian el trabajo a distancia.

2- CONTRIBUIR A UN PLANETA MÁS SOSTENIBLE:

Establecemos iniciativas de lucha contra el cambio climático, la gestión responsable de recursos, la economía circular, el residuo cero y la reducción de gases de efecto invernadero a través de: Tenemos registrada nuestra huella en el MITECO y nos hemos establecido objetivos de reducción de la misma. La energía consumida en nuestras oficinas es de origen 100% renovable. Mantenimiento adecuado de infraestructura.

3- CONTRIBUIR A UN CRECIMIENTO COMPETITIVO, INNOVADOR E INTEGRADOR

Nuestros proyectos se gestionan con una atención personalizada y de mejora continua, buscando la excelencia y la fidelización de nuestros clientes. Apostamos por la digitalización de procesos, la innovación e innovación. Promovemos la protección, la seguridad, la privacidad y el correcto tratamiento de los datos e información utilizados. Para ello, hemos establecido medidas para aumentar la satisfacción de nuestros clientes y aumentar la facturación en un 3%.

4- CONTRIBUIR A UN BUEN GOBIERNO

Promovemos el buen gobierno, compliance y el comportamiento ético, profesional y no discriminatorio. Para ello, potenciamos la consulta, la participación y la comunicación transparente con los grupos de interés. Estamos en vías de certificación Bcorp. Hemos aumentado las alianzas y colaboraciones con respecto a periodos anteriores. Hemos aprobado un código ético y establecido un canal de transparencia.

Quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial y si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo

CEO

SELECCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Grupos de interés más significativos: (Los grupos de interés configuran su Informe de Progreso)

Cientes, Empleados, Proveedores, Administración, Comunidad/Sociedad Civil, Medioambiente

Criterios seguidos para seleccionar los grupos de interés

GALAICA CONSULTORIA INTEGRAL S.L ha identificado sus grupos de interés directos e indirectos, valorando los impactos positivos y negativos de su actividad y hemos establecido un plan de acción personalizado para cada uno de ellos, apoyado en el diálogo permanente bidireccional y la confianza mutua.

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso a los grupos de interés

A través de cuestionarios, reuniones, mails con los mas relevantes y en un futuro el objetivo es tener la Memoria de sostenibilidad publicada en la web.

ALCANCE Y MATERIALIDAD

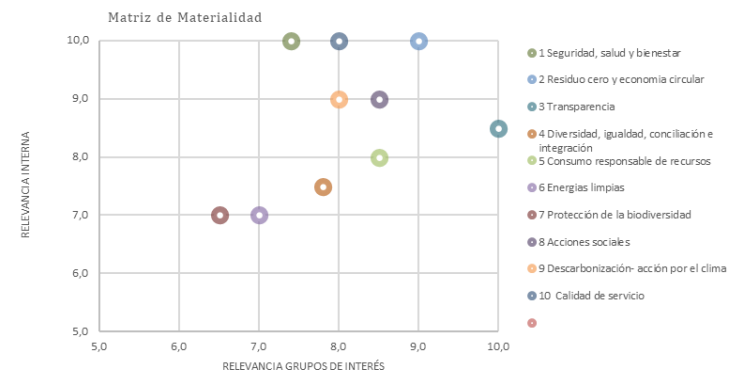
Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

ESPAÑA

Cómo se ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso

Para la definición de los contenidos y coberturas de la presente Memoria, hemos tenido en cuenta el contexto de sostenibilidad, los grupos de interés, la materialidad y la exhaustividad. Para galaica Consultoria Integral S.L, las relaciones con los distintos grupos de interés son un aspecto clave. Por este motivo se analizan y actualizan para disponer de un mayor conocimiento sobre sus necesidades y expectativas con el fin de orientar el contenido de la Memoria a los principales requisitos en los ámbitos ASG (Ambiental, Social y de Gobierno). Hemos identificado como agentes claves a los siguientes grupos de interés, tras el análisis de impacto e influencia para nuestro grupo:

GRUPOS DE INTERES INTERNOS Gerencia Empleados
GRUPOS DE INTERES EXTERNOS Proveedores Clientes Vecinos cercanos/ entorno Administración



Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

año calendario

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

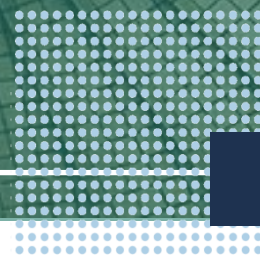
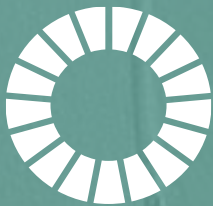
anual

REPORTE EN ODS

¿Desea reportar con ODS?

Sí

METODOLOGÍA



El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

INFORME DE PROGRESO 2021

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar las temáticas de sostenibilidad más significativas para los grupos de interés seleccionados.
3. Describir de forma detallada el trabajo de la entidad en la materia a través de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de las temáticas.

Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de seguimiento: datos cuantitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.

ANÁLISIS



DERECHOS HUMANOS



8

Temáticas contempladas

NORMAS LABORALES



2

Temáticas contempladas

MEDIOAMBIENTE



1

Temáticas contempladas

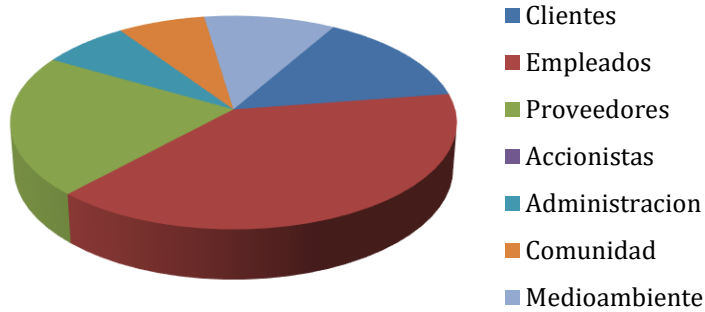
ANTICORRUPCIÓN



1

Temáticas contempladas

Elementos aplicados por grupos de interés



GRUPO DE INTERÉS

Clientes



Resolución de incidencias y satisfacción del cliente

CONTRIBUIR A UN CRECIMIENTO COMPETITIVO, INNOVADOR E INTEGRADOR

Política RSE - Política

<https://galaica-ci.com/politica-de-sostenibilidad/>

Ampliación de la cartera de servicios - Acción / Proyecto

Campañas de comunicación a través de redes sociales y eventos.

Innovación tecnológica y de procesos - Acción / Proyecto

Encuestas de satisfacción - Herramienta de Seguimiento

Las encuestas de satisfacción al cliente nos han proporcionado datos precisos y evidenciables que nos permiten conocer la opinión de los clientes respecto a la empresa.

Durante 2022 se han realizado encuestas de satisfacción de clientes donde el resultado ha sido favorable.

¿Cual es el grado de satisfacción con los servicios prestados?	5
¿Como ha percibido la capacidad de adaptación a sus necesidades?	5
¿Cual ha sido el grado de cumplimiento con los requisitos acordados?	5
¿Como ha percibido el nivel de competencia del personal que le ha prestado el servicio?	5
Una vez valorada su experiencia con nosotras ¿ recomendaría nuestros servicios a otras empresas? [SI]	5

Las encuestas de satisfacción al cliente nos han proporcionado datos precisos y evidenciables que nos permiten conocer la opinión de los clientes respecto a la empresa.

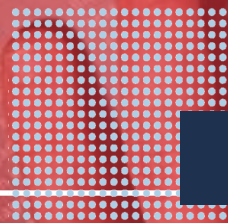
Objetivos marcados para la temática

Aumentar la satisfacción de clientes y aumentar la facturación en un 3% con respecto a los valores alcanzados en 2022

Fomento de la calidad en la entidad

GRUPO DE INTERÉS

Empleados



Evaluación de desempeño a empleados/as

Evaluación continua - Acción / Proyecto

En GALAICA CONSULTORIA INTEGRAL S.L se dispone de un procedimiento de evaluación de desempeño que permitirá a los profesionales disponer de información sobre sus objetivos anuales, hacer un seguimiento de los mismos y conocer el grado de cumplimiento, mediante el sistema de evaluación del desempeño y competencias.

Encuestas de evaluación de desempeño - Herramienta de Seguimiento

Durante el año 2022 se ha realizado una evaluación de desempeño según las competencias, relaciones interpersonales e implicación con un resultado SATISFACTORIO. A su vez también se han realizado un cuestionario de satisfacción del clima laboral del personal con la empresa con objeto de obtener feedback y el resultado también ha sido satisfactorio. De dicha evaluación se ha realizado un Plan de Mejora con unos objetivos a conseguir en cuanto a la adquisición de mejoras competenciales de nuestro equipo, la retención del talento y que nuestro equipo este feliz en su trabajo.

Objetivos marcados para la temática

Se realizarán evaluaciones de desempeño con feedback 360 de forma anual.

Formación al empleado/a

DESARROLLO PROFESIONAL Y PERSONAL CONTINUO.

Política RSE - Política

En este ámbito destaca la “Formación de Acogida”. Cuando un nuevo empleado entra en la compañía, un requisito obligatorio es que reciba formación general sobre la compañía, para lo cual se ha desarrollado un Manual de acogida del empleado donde se incluyen políticas y procedimientos, normas laborales, normas de seguridad y salud entre otros temas. Con una periodicidad anual se hace una evaluación sobre las necesidades formativas de los empleados y se desarrolla un plan de formación “ad hoc” a dichos requerimientos. El plan incluye tanto la formación en idiomas, como la específica en sostenibilidad (Memorias GRI, IENF, huella de carbono, ...), ambiental (gestión de residuos, ...), compliance, etc

Formación - Acción / Proyecto

Cabe destacar que nuestro personal en el año 2022 se han convertido en Multiplicadores Bcorp. Durante el año 2021-2022 se han realizado 1115 horas de formación en diferentes ámbitos.

Inversión en formación - Indicador de Seguimiento

Durante este año 2022 se han aportado 5200€ de los cuales solo se han bonificado 300€

Objetivos marcados para la temática

Durante 2023 se preveee establecer en el Plan de formación, cursos de renovación de estándares en sostenibilidad, mejora en idiomas y competencias digitales.

Salud y seguridad en el lugar de trabajo

Mantener cero accidentes y empresa saludable

Protocolo de Prevención del Acoso Laboral - Política

Al adoptar este protocolo, GALAICA CONSULTORIA INTEGRAL S.L quiere subrayar su compromiso con la prevención y actuación frente al acoso sexual y del acoso por razón de sexo en cualquiera de sus manifestaciones, informando de su aplicación a todo el personal que presta servicios en su organización, sea personal propio o procedente de otras empresas, incluidas las personas que, no teniendo una relación laboral, prestan servicios o colaboran con la organización, tales como personas en formación, las que realizan prácticas no laborales o aquéllas que realizan voluntariado. Asimismo GALAICA CONSULTORIA INTEGRAL S.L asume el compromiso de dar a conocer la existencia del presente protocolo, con indicación de la necesidad de su cumplimiento estricto, a las empresas a las que desplace su propio personal, así como a las empresas de las que procede el personal que trabaja en GALAICA CONSULTORIA INTEGRAL S.L Así, la obligación de observar lo dispuesto en este protocolo se hará constar en los contratos suscritos con otras empresas.

Plan Empresa Saludable - Acción / Proyecto

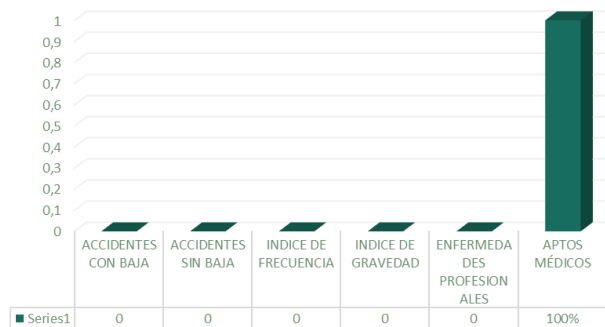
En GALAICA CONSULTORIA INTEGRAL nos hemos adherido a la Declaración de Luxemburgo de Empresas Saludables por la que se compromete a integrar los principios básicos de la promoción de la salud en el trabajo, en la gestión de la salud de sus trabajadores, además del cumplimiento de sus obligaciones en materia de prevención de riesgos laborales. Esta previsto para 2023 iniciar el proceso de reconocimiento de buenas prácticas que figura en el portal temático de este Instituto sobre Promoción de la Salud en el trabajo

Indicadores de accidentalidad laboral - Indicador de Seguimiento

En GALAICA CONSULTORIA INTEGRAL S.L realizamos un

seguimiento continuo de los indicadores de siniestralidad, estando totalmente integrados dentro de la estructura del PRL. Estos índices hacen referencia trabajadores propios y empresas externas. La compañía realiza un riguroso control sobre los accidentes ocurridos, tanto para el personal propio como para el ajeno. Hasta la fecha 2021-2022 tenemos 0 accidentes con baja y sin baja. Nuestro índice de rotación y absentismo es 0.

SEGUIMIENTO DE INDICADORES SST



Objetivos marcados para la temática

Mantener cero accidentes y empresa saludable

Ambiente laboral

Conciliación familiar y laboral

CONTRIBUIR A LA CONCILIACIÓN LABORAL Y FAMILIAR

Política de Conciliación - Política

La conciliación laboral es uno de los aspectos más valorados por los profesionales de GALAICA CONSULTORIA INTEGRAL S.L

Medidas de conciliación (Horario flexible, teletrabajo, etc.) - Acción / Proyecto

Por ello, en las oficinas disponemos de acuerdo

INFORME DE PROGRESO 2021

presentado en Xunta de Galicia que contempla:

Flexibilidad horaria en la entrada y salida

- Flexibilidad en la elección de vacaciones.
- Salidas por emergencias.
- Permiso retribuido para realizar trámites administrativos urgentes.
- Ausencias por emergencias familiares.

Evaluación anual - Herramienta de Seguimiento

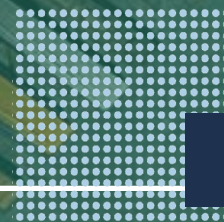
Durante este periodo no se han tramitado permisos de contingencia por maternidad ni reducciones de jornada por el cuidado de menores.

Objetivos marcados para la temática

Mantener y mejorar los acuerdos de 2022 para el próximo año.

GRUPO DE INTERÉS

Proovedores



Contratar a proveedores que cumplan con criterios de RSE

Contribuimos al desarrollo y generación de riqueza local en las comunidades a través del gasto en proveedores locales.

Política RSE - Política

Trabajamos con proveedores históricos ya que son fundamentales para ofrecer un servicio de calidad y la correcta ejecución de nuestros proyectos.

Difusión del Código Ético entre los proveedores - Acción / Proyecto

El Código Ético se inspira en los principios Institucionales, Empresariales y Organizativos de GALAICA CONSULTORIA INTEGRAL y tiene por objeto reflejar los valores corporativos y principios básicos de conducta que deben guiar la actuación de GALAICA CONSULTORIA INTEGRAL y de las personas que lo integran, sin excepción. Las actividades de negocio están orientadas a la mejora de las gestiones en materia de seguridad y salud, calidad, medioambiente, responsabilidad social y sostenibilidad lo que incide directamente en cuestiones de mejora continua de los procesos presentes en las empresas. El 100% de los proveedores de servicios de consultoría y asesoría disponen de información acerca de las políticas de RSE de nuestra empresa

Evaluación del departamento de compras - Herramienta de Seguimiento

Contribuimos al desarrollo y generación de riqueza local en las comunidades a través del gasto en proveedores locales. No se han detectado impactos sociales ni ambientales negativos en la cadena de suministro, por lo que no han sido necesarias medidas para eliminar/mitigar estos efectos. En 2022 de un total de 73 PROVEEDORES, de los cuales el 45,21 % son proveedores locales de menos de 80 km.

Objetivos marcados para la temática

Difusión de la política de sostenibilidad y Código ético entre los proveedores para lo cual se utilizará principalmente como medio de comunicación las publicaciones, correos, y página web.

Sensibilización a proveedores en sostenibilidad

Código Ético / Conducta - Política

El Código Ético se inspira en los principios Institucionales, Empresariales y Organizativos de GALAICA CONSULTORIA INTEGRAL y tiene por objeto reflejar los valores corporativos y principios básicos de conducta que deben guiar la actuación de GALAICA CONSULTORIA INTEGRAL y de las personas que lo integran, sin excepción. Las actividades de negocio están orientadas a la mejora de las gestiones en materia de seguridad y salud, calidad, medioambiente, responsabilidad social y sostenibilidad lo que incide directamente en cuestiones de mejora continua de los procesos presentes en las empresas. Es por ello en GALAICA CONSULTORIA INTEGRAL su más explícito deseo de desarrollar tales actividades con la seriedad y el compromiso que las mismas requieren, mediante el cumplimiento de los estándares y normativa aplicable, pero también con el respeto a los valores de la empresa, la ética de cumplimiento y una activa contribución a la preservación del medioambiente. Para lograr un comportamiento ético y responsable de todo el equipo humano que compone la empresa, GALAICA CONSULTORIA INTEGRAL aboga por la formación y desarrollo personal y profesional de todos sus empleados y/o profesionales colaboradores que actúen por cuenta de esta.

Difusión del Código Ético entre los proveedores - Acción / Proyecto

Se ha enviado a todos nuestros proveedores de servicios el Código ético conjuntamente con la Política de sostenibilidad aparte de darle visibilidad a través de la página web.

INFORME DE PROGRESO 2021

Número de proveedores formados - Indicador de Seguimiento

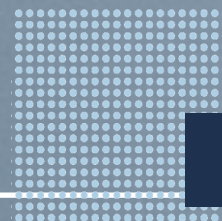
Actualmente el número de proveedores de servicios informados son 10.

Documentos adjuntos: [GCI- codigo etico v1.pdf](#)
Objetivos marcados para la temática

Para el año 2023 se espero mantener el mismo ratio.

GRUPO DE INTERÉS

Administración



Identificación de conductas no éticas o ilícitas

Desarrollo mecanismos de gestión - Acción / Proyecto

Disponemos de procedimientos de identificación y evaluación de requisitos legales de carácter nacional y autonómica, entre otros mecanismos, con el fin de identificar y evaluar todos los aplicables. En caso de detectar un incumplimiento la organización deberá garantizar su subsanación (apertura de acción correctiva). En el caso de que dicho incumplimiento sea responsabilidad del cliente, se le informará con carácter inmediato para que tome las medidas oportunas (documentar a través de una NC).

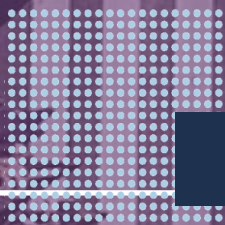
Canal de denuncias anónimo o confidencial - Herramienta de Seguimiento

En el marco enfocado a nuestro Buen Gobierno promovemos el uso del Canal de Transparencia entre nuestros clientes y demás stakeholders, para que informen de forma activa, confidencial y responsable, de cualquier posible conducta contraria a la normativa aplicable o éticamente reprobable, o simplemente para solicitar información o guías de cómo proceder según nuestras políticas de aplicación. Los procesos de verificación garantizan total anonimato, imparcialidad y confidencialidad. Su identificación es opcional con el propósito de monitorear la ocurrencia y ampliar información en caso necesario. No se tendrán en cuenta los hechos, reclamos o denuncias sin evidencia de materialidad.

Objetivos marcados para la temática

Seguir este año 2023 con el 100% de cumplimiento legal.

GRUPO DE INTERÉS Comunidad



Contribución de la empresa al desarrollo local

CONTRIBUIR A UN BUEN GOBIERNO

Acciones para el fomento del desarrollo local - Acción / Proyecto

Una de las prioridades de GALAICA CONSULTORIA INTEGRAL S.L es apoyar el desarrollo local en las zonas donde tenemos presencia. Para ello, se han establecido convenios de colaboración con entidades sin ánimo de lucro con los que se desarrollan actividades corporativas y locales de diversa índole. Con el Pacto Mundial de Naciones Unidas iniciamos nuestra colaboración en setiembre de 2021, para contribuir a la

difusión y cumplimiento de los 10 Principios y de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro - Indicador de Seguimiento

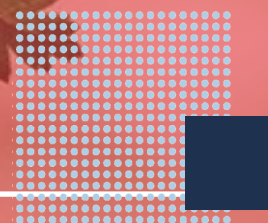
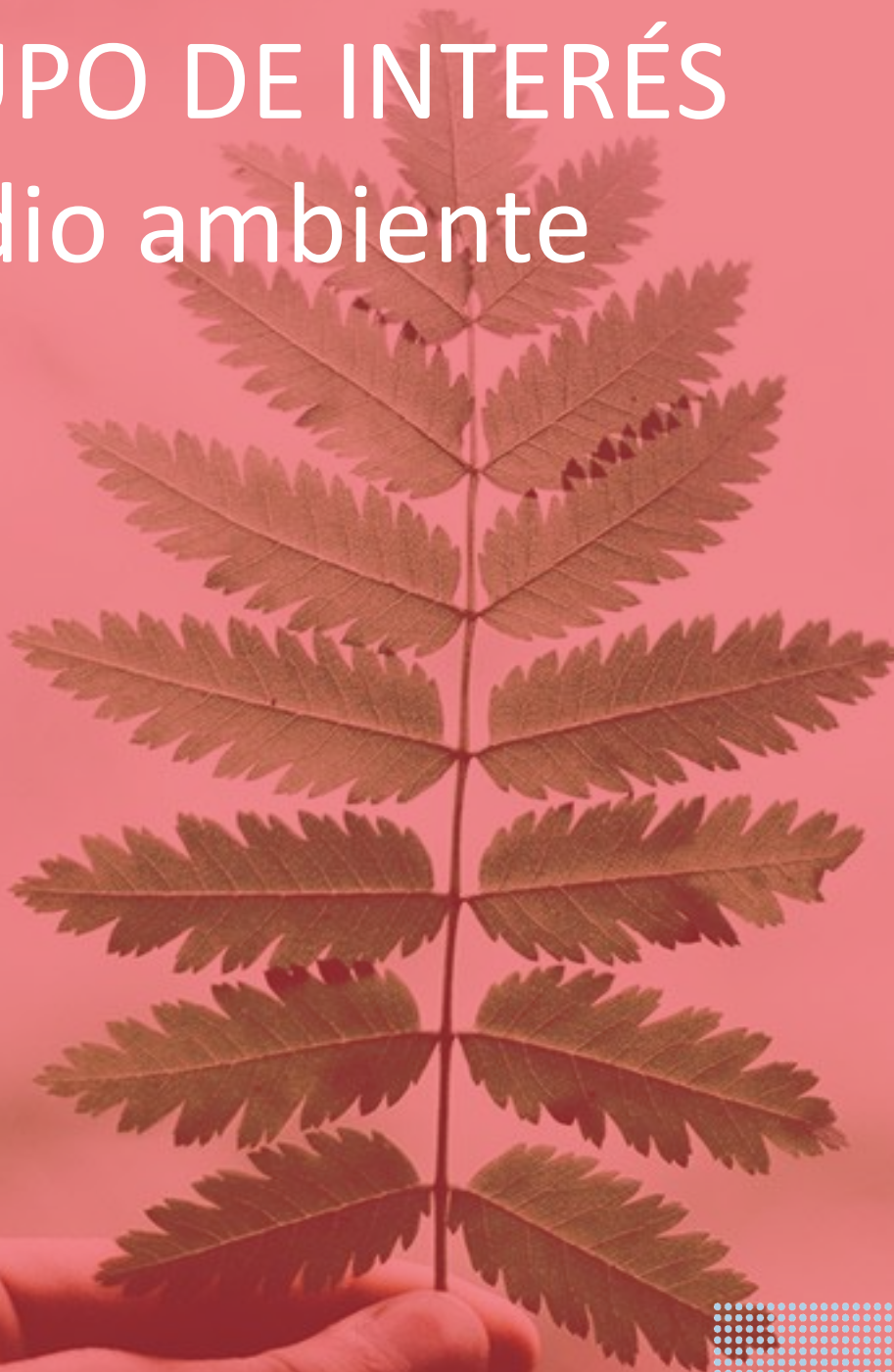
La compañía es consciente del impacto que puede llegar a crear en su entorno, no solo a nivel medioambiental si no también social por lo que en 2022 se han incrementando las donaciones en un 46,20% con respecto al 2021.

Objetivos marcados para la temática

El principal objetivo para 2023 el desarrollar acciones de voluntariado y aumentar las aportaciones a las entidades que se decidan teniendo en cuenta la consulta y participación del CEO y de los empleados

GRUPO DE INTERÉS

Medio ambiente



Cambio Climático

CONTRIBUIR A UN PLANETA MÁS SOSTENIBLE

Política Ambiental - Política

GALAICA CONSULTORIA INTEGRAL es una organización dedicada a la consultoría estratégica, formación y auditorías en materia de sostenibilidad y normas o sistemas de gestión reconocidos. Nuestra política de sostenibilidad se basa en la búsqueda del impacto positivo, involucrando a todos nuestros grupos de interés relevantes con el fin de ofrecer una mejor calidad de nuestros servicios, velando por la igualdad, la seguridad, salud y bienestar de nuestro personal, protegiendo el medioambiente, los aspectos sociales, éticos y de buen gobierno.

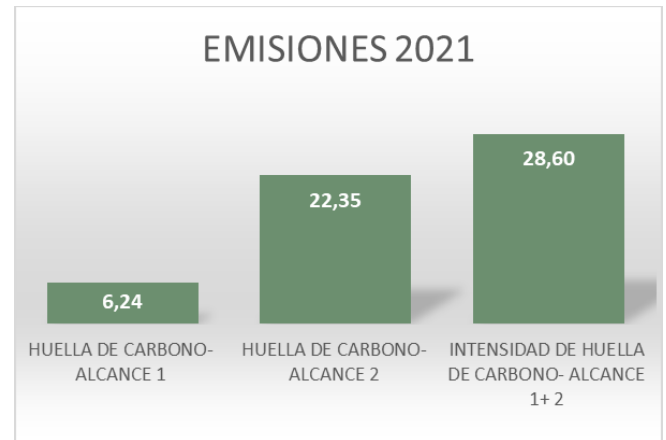
Calculo de la huella de carbono (alcance 1, 2 y 3) - Acción / Proyecto

GALAICA CONSULTORIA INTEGRAL S.L monitoriza e informa de las emisiones de CO2 generadas como consecuencia de su actividad diaria. Está comprometida con la protección del medio ambiente y se centra en minimizar los impactos negativos sobre este. Conceptos incluidos en la huella de carbono: • Alcance 1: combustibles de fuentes móviles. • Alcance 2: electricidad. Para el próximo año, GALAICA CONSULTORIA INTEGRAL tiene previsto reforzar su

estrategia climática, establecer objetivos de reducción a medio y largo plazo basados en la ciencia, y desarrollar un plan de acción para alcanzarlos.

Intensidad de emisiones - Indicador de Seguimiento

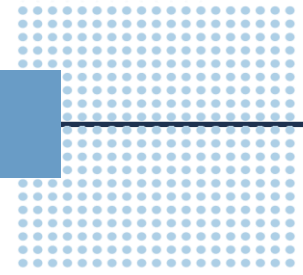
ALCANCE 1: 6,24 TNco2 EQ/MILLONES DE USD
ALCANCE 2: 22,85 TNco2 EQ/MILLONES DE USD
INTENSIDAD ALCANCE 1+ALCANCE 2: 26,80 TNco2 EQ/MILLONES DE USD



Documentos adjuntos: [GCI- politica de sostenibilidad ene22.pdf](#)

Objetivos marcados para la temática

Reducir la Huella de Carbono en un 2 % (emisiones de CO2 consumo de energía, etc) con respecto al año anterior 2021



ANEXO

CORRELACIÓN DE

TEMÁTICAS



Empleados

Evaluación de desempeño a empleados/as |

Principio: Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

ODS relacionado: 04 | Educación de Calidad, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

Indicador GRI: 404-3

Formación al empleado/a |

Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 04 | Educación de Calidad, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Formación

Indicador GRI: 404

Salud y seguridad en el lugar de trabajo |

Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 03 | Salud y Bienestar, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Salud y seguridad

Indicador GRI: 403

Ambiente laboral |

Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 03 | Salud y Bienestar, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

Conciliación familiar y laboral |

Principio: Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

ODS relacionado: 05 | Igualdad de género

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Organización del trabajo

Indicador GRI: 401-3, 401-2

Proveedores

Contratar a proveedores que cumplan con criterios de RSE |

Principio: Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la

INFORME DE PROGRESO 2021

vulneración de los derechos humanos.

ODS relacionado:

Sensibilización a proveedores en sostenibilidad |

Principio: Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

ODS relacionado: 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 12 | Producción y Consumo Responsable

Clientes

Resolución de incidencias y satisfacción del cliente |

Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 12 | Producción y Consumo Responsable

Fomento de la calidad en la entidad |

Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 09 | Industria, Innovación e infraestructura, 12 | Producción y Consumo Responsable

Vinculación Ley: V. Información sobre la sociedad: Consumidores

Indicador GRI: 416

Administración

Identificación de conductas no éticas o ilícitas |

Principio: Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas. Incluidas la extorsión y el soborno.

ODS relacionado: 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas

Vinculación Ley: IV. Información relativa a la lucha contra la corrupción y soborno

Indicador GRI: 102-16, 102-17

Comunidad

Contribución de la empresa al desarrollo local |

Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos

INFORME DE PROGRESO 2021

fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 01 | Fin de la pobreza, 02 | Hambre cero

Vinculación Ley: V. Información sobre la sociedad: Compromiso de la empresa con el desarrollo sostenible

Indicador GRI: 413-1

Medioambiente

Cambio Climático |

Principio: Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

ODS relacionado: 13 | Acción por el clima

Vinculación Ley: I. Información sobre cuestiones medioambientales: Cambio Climático

Indicador GRI: 201-2



Esta es nuestra Comunicación sobre el Progreso en la aplicación de los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.
Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

INFORME DE PROGRESO

—
2021

